

## 患者様相談窓口のご案内

当院では、患者様やそのご家族が安心して療養していただくため、ご相談・苦情などに適切に対応する受付窓口として、「患者様相談窓口」を設置しております。

「患者様相談窓口」には専任のソーシャルワーカーを配置し、医療の場において患者様やご家族の社会的・経済的・心理的な諸問題の相談等に対して、社会福祉の立場から問題解決のためにいろいろなお手伝いをいたします。

### 記

- 1.窓口の設置場所 : 1階 地域支援室
- 2.担当部署及び担当者 : 地域支援部／病棟ソーシャルワーカー  
※入院中の患者様・ご家族には病棟のソーシャルワーカーが対応しております。
- 3.窓口の対応時間 : 9:00～17:00
- 4.その他 : ご相談の内容については、秘密を厳守します。  
相談内容により、他専門職と話し合い問題の解決にあたります。

次のようなことでご心配、お困りの方はご相談下さい。

- ◆ 診察、治療に関する心配、悩みについて
- ◆ 介護保険、在宅医療・福祉等について
- ◆ 入院、転院、退院について
- ◆ 治療後の社会復帰について
- ◆ 医療費について
- ◆ 医療安全に関するこ

医療安全管理者が医療安全に関する専門的なご相談に応じます。

- ◆ その他の相談

必要に応じて関係各所と連携して対応させていただきます。