

2023年度 顧客満足度調査

9月に満足度調査を実施いたしました。

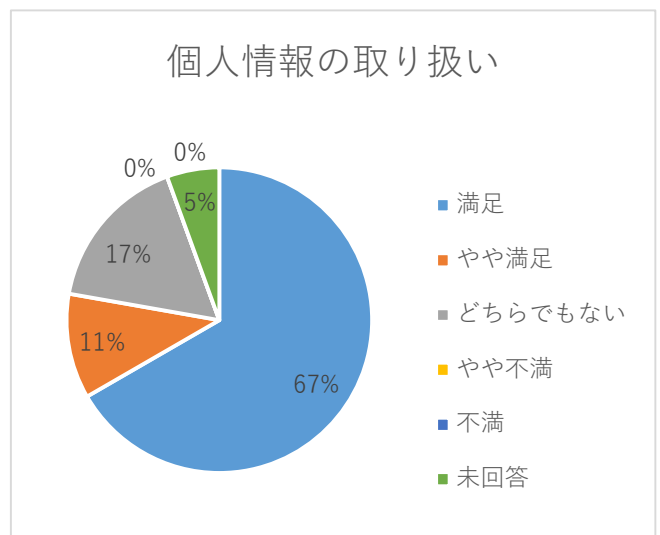
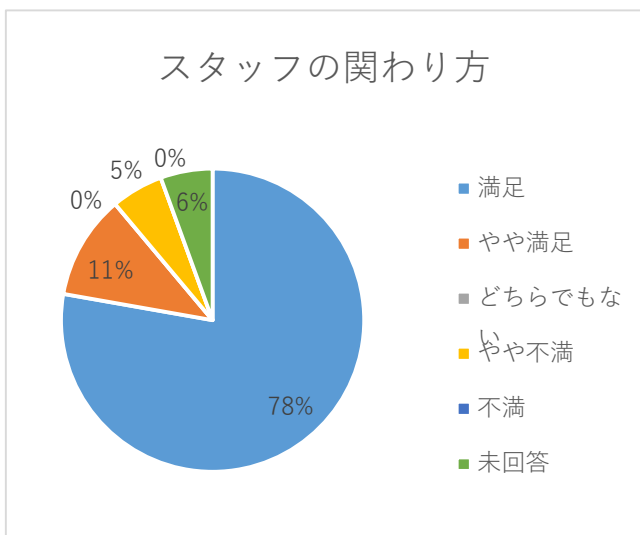
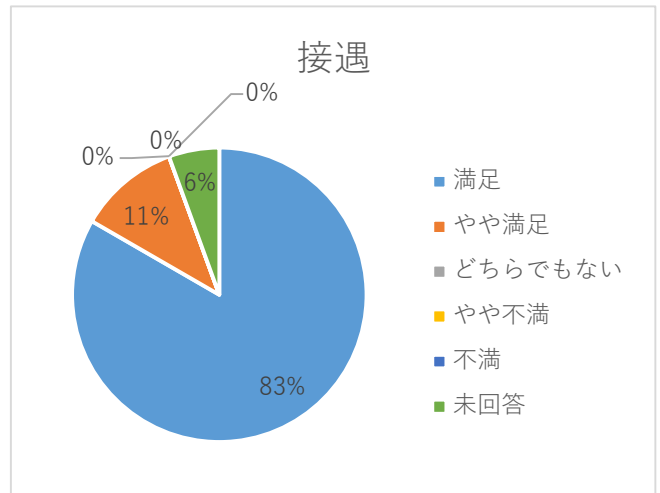
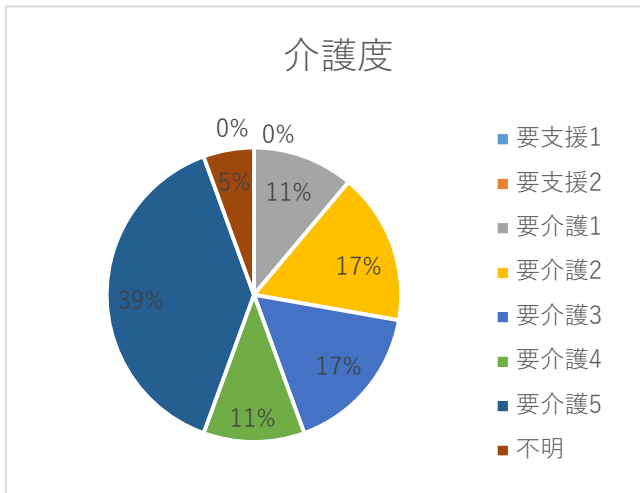
配布数：23名 回答数：18名 回収率78% でした。

全体の満足度としては、86%で前年度（63.3%）にくらべ満足度が向上しております。ねぎらいの言葉等をいただき職員一同感謝を申し上げます。

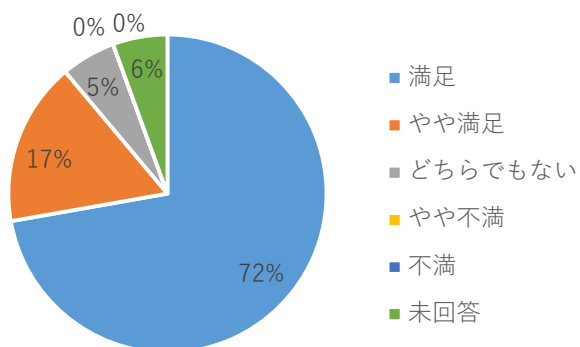
調査につきましては、みなさまより貴重な御意見を賜ることが出来ました。頂いた御意見を真摯に受け止め、今後のサービス向上に努めてまいりたいと思います。

なお、個人情報につきましては、本調査の目的以外には利用いたしませんのでご安心ください。

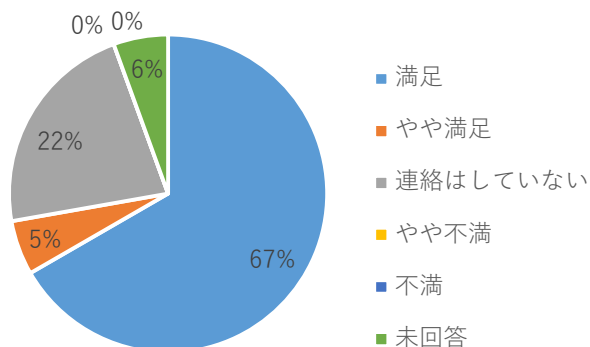
今後ともよろしくお願いいたします。



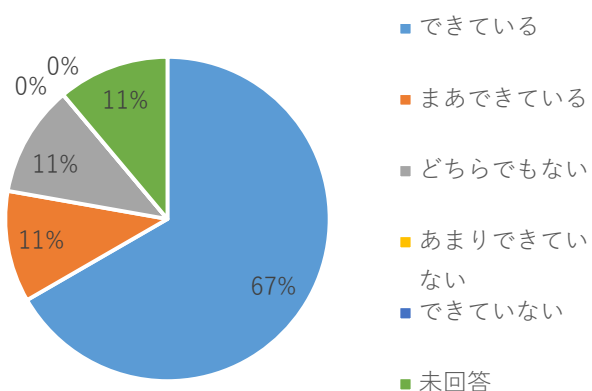
事業所の電話対応



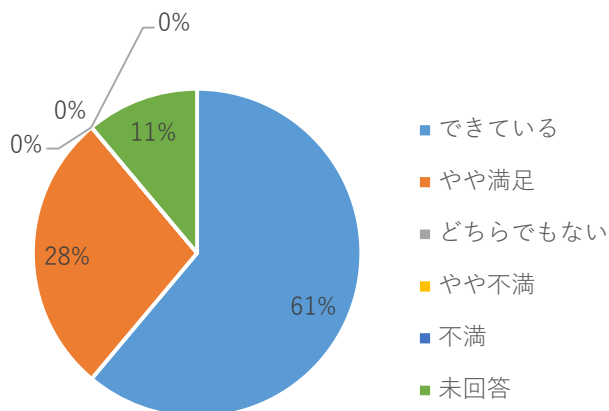
緊急連絡の対応



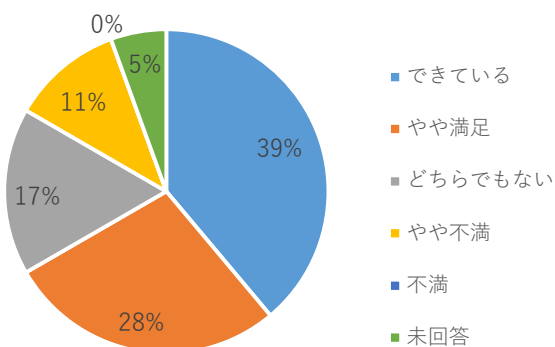
計画書の説明



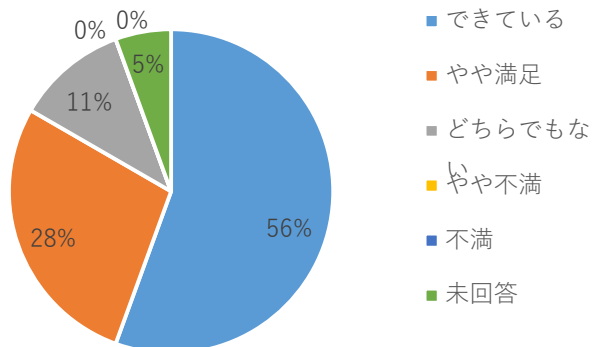
安全運転



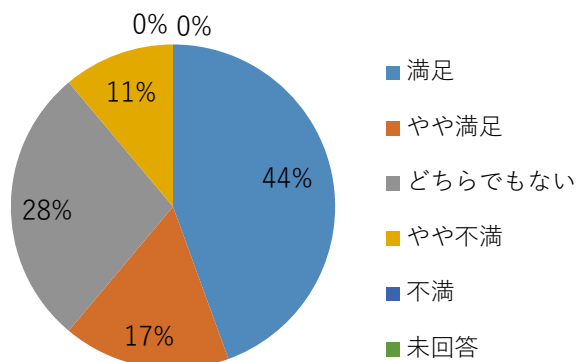
食事



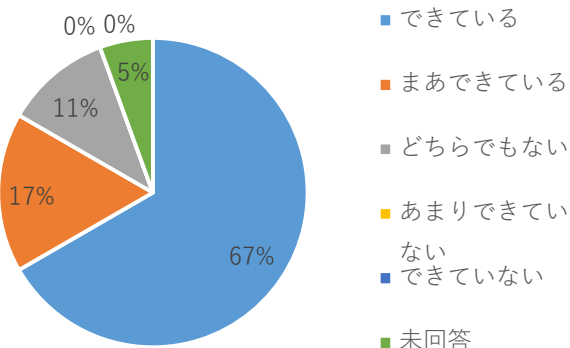
入浴



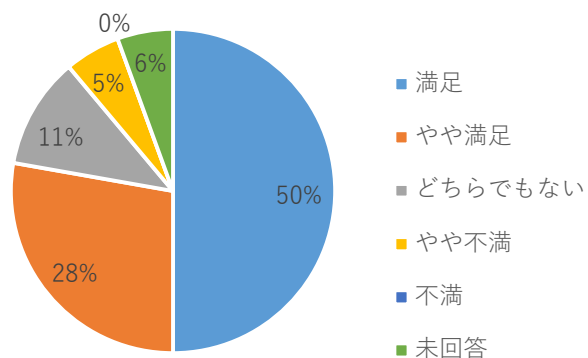
リハビリ



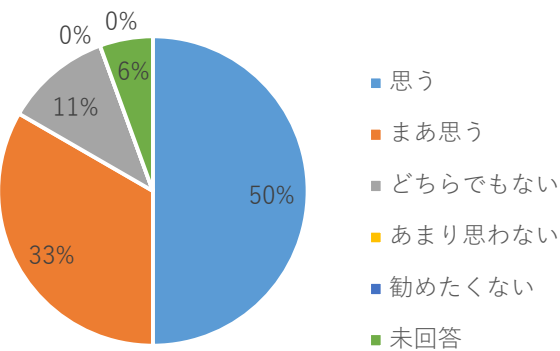
清掃



レクリエーション・行事



勧め度



ご意見・ご要望

何時も良くして頂いています。ありがたく感謝しています。デイでの運動を何をしているのか分かりませんが、脚筋が衰えていますので何かしらの筋力アップの運動があればと思っています。お願い事ばかりですが、よろしくお願いします。

受診時等の送迎がなくなり残念です。
(車椅子なので不便になりました)

日々お世話になります。

リハビリの時間をもう少し長くかもう1回増やしてほしい。

送迎の時間がいつもより1時間以上遅れる場合は連絡をしてもらいたい。

回答

担当のリハビリ療法士による個別の計画作成とリハビリや集団でのリハビリを実施しております。今後ともよろしく願いいたします。

緊急時の対応は行います。その他送迎に関しては、現時点では考えておりません。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

今後ともご指導ご鞭撻のほど、よろしく願いいたします。

個別のリハビリと集団のリハビリを組み合わせ実施しております。ケアカンファレンスにて必要性を考慮し実施していきたいと考えています。

大変ご迷惑をおかけいたしました。送迎が遅れる際は、ご連絡を行うよう徹底いたします。